



Regulamin Skateparku SKATE POINT

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania ze Skateparku SKATE POINT mieszczącego się w Gliwicach, przy ul. Łabędzkiej 26, zarządzanego przez SKATE POINT Sp. z o.o., NIP: 6312712280, REGON: 525036610, KRS: 0001030813.

I. DEFINICJE:

- 1.** Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca ze skateparku.
- 2.** Usługa – oferowane przez Usługodawcę prawo wstępu do skateparku i korzystania z jego funkcjonalności i/lub organizacja urodzin i/lub udział w zajęciach szkółek ekstremalnych.
- 3.** Usługodawca – SKATE POINT Sp. z o.o., NIP: 6312712280, REGON: 525036610, KRS: 0001030813, z siedzibą w Gliwicach przy ul. Sikornik 18, 44-122 Gliwice.
- 4.** Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, która zawarła umowę z Usługodawcą.
- 5.** Polityka Prywatności – dokument informujący o zasadach przetwarzania danych osobowych, dostępny na stronie internetowej Usługodawcy oraz na terenie skateparku.
- 6.** Regulamin – niniejszy Regulamin określający ogólne warunki i zasady korzystania z obiektu.
- 7.** Internetowa rezerwacja usług – zasady rezerwacji terminów wejścia na skatepark i zapisów do szkółek ekstremalnych.
- 8.** Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.skatepark-gliwice.pl umożliwiający użytkownikom m.in. zakup dostępnych Usług.
- 9.** Skatepark – obiekt pod adresem ul. Łabędzka 26 w Gliwicach, przeznaczony do uprawiania dyscyplin sportowych, zwłaszcza sportów ekstremalnych, w szczególności jazdy na rolkach, hulajnodze, deskorolce, rowerze BMX, oraz jako przestrzeń konferencyjna, warsztatowa, wystawowa oraz szkoleniowa.
- 10.** Siła wyższa – nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności niezależne od Usługodawcy, których następstw nie można było uniknąć mimo zachowania należytej staranności.
- 11.** Opiekun – przedstawiciel ustawy małoletniego Użytkownika, w szczególności rodzic lub opiekun prawny lub opiekun faktyczny.
- 12.** Płyta skateparku – wydzielona część skateparku, na której znajdują się przeszkody i elementy jezdne do uprawiania sportów ekstremalnych.
- 13.** Zajęcia Grupowe – organizowane przez Usługodawcę lub podmioty przez niego wyznaczone zajęcia przeprowadzane na terenie Skateparku w których uczestniczy powyżej trzech osób.
- 14.** Urządzenie - sprzęt sportowy służący do uprawiania sportów ekstremalnych, dopuszczony do użytkowania na skateparku przez Usługodawcę.

II. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKATEPARKU.

- 1.** Wstęp na teren Skateparku oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

- 2.** W czasie korzystania ze Skateparku, Użytkownik jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu i wszystkich poleceń pracowników Usługodawcy oraz bezwzględnego stosowania się do nich.
- 3.** Wejście na Skatepark odbywa się tylko poprzez wyznaczone do tego wejścia. Osoby łamiące ten zapis mogą zostać pozbawione nieodwołalnie prawa do korzystania ze Skateparku.
- 4.** Ze Skateparku mogą korzystać osoby pełnoletnie lub osoby małoletnie za zgodą Opiekuna wyrażoną na piśmie i zdeponowaną w recepcji Skateparku.
- 5.** Małoletni do lat 13 mogą korzystać ze Skateparku wyłącznie pod opieką Opiekuna. Użytkownicy w wieku od 13 do 18 lat mogą korzystać ze Skateparku wyłącznie po dostarczeniu pisemnej zgody Opiekuna. Zgoda musi być przedstawiona na formularzu dostępnym w Skateparku lub na Stronie Internetowej Obiektu pod adresem www.skatepark-gliwice.pl/oswiadczenie-opiekuna.pdf.
- 6.** Na terenie Obiektu przebywać mogą grupy liczące do 10 małoletnich Użytkowników, jedynie pod opieką pełnoletniego Opiekuna wyrażoną na piśmie i zdeponowaną w recepcji Skateparku.
- 7.** Każda osoba korzystająca z urządzeń Skateparku powinna używać przez cały czas jazdy kask ochronny oraz komplet ochraniaczy. Dopuszcza się zwolnienie z tego punktu osób pełnoletnich na ich własną odpowiedzialność wyrażoną na piśmie i zdeponowaną w recepcji Skateparku.
- 8.** Ryzyko związane z amatorskim i wyczynowym uprawianiem sportu ponosi Użytkownik, w związku z czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody zarówno na osobie jak i mieniu, wynikłe z korzystania z urządzeń Skateparku - jako związanymi z ryzykiem sportowym. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich Opiekunowie.
- 9.** Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub zdrowiu innych osób korzystających ze Skateparku, zakłócające porządek (w szczególności niszczące lub narażające na uszkodzenie urządzenia Skateparku) lub naruszające zasady obowiązujące na terenie obiektu mogą zostać wyproszone z terenu Skateparku.
- 10.** Uprawianie sportów ekstremalnych wiąże się z wysokim ryzykiem doznania kontuzji, urazów, złamań, stłuczeń, a także wypadków tragicznych. Korzystając ze skateparku Użytkownik oświadcza, że zdaje sobie sprawę z tych niebezpieczeństw.
- 11.** Każdy wypadek powstały na Skateparku należy niezwłocznie zgłosić obsłudze obiektu, a jeśli wymaga tego sytuacja wezwać pomoc korzystając z numeru alarmowego 112.
- 12.** Urządzenia Skateparku są przeznaczone do jazdy na łyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach, rowerach bmx. Korzystanie z urządzeń Skateparku na sprzęcie innym niż wymienione powyżej wymaga każdorazowej zgody obsługi Skateparku.
- 13.** Sprzęt powinien być sprawny i czysty. Obsługa Skateparku ma prawo przeprowadzić kontrolę używanego sprzętu pod kątem jego czystości i sprawności, a jeśli użytkowany sprzęt nie jest czysty lub sprawny, Użytkownik może zostać wyproszony ze Skateparku.
- 14.** Użytkownicy są zobowiązani do wchodzenia na teren Skateparku w czystym i suchym obuwiu, pod rygorem opuszczenia Skateparku.

- 15.** Każdy Użytkownik Skateparku ma bezwzględny obowiązek stosować się do poleceń obsługi Skateparku i zachować ostrożność w celu uniknięcia niebezpiecznych sytuacji.
- 16.** Użytkownik Skateparku każdorazowo wchodząc na jego teren oświadcza, że zapoznał się z jego stanem technicznym i nie zgłasza co do niego żadnych zastrzeżeń.
- 17.** Użytkowanie Skateparku jest odpłatne a aktualne ceny przedstawione są do wiadomości publicznej za pomocą strony internetowej oraz cennika dostępnego przed wejściem do obiektu.
- 18.** Na Płyce skateparku mogą przebywać Użytkownicy, którzy uiszcili opłatę wejściową i posiadają ważną jednorazową opaskę na nadgarstek, umieszczoną w widocznym miejscu. Pracownik Usługodawcy jest uprawniony w każdej chwili do weryfikacji prawa Użytkowników do przebywania na Płyce skateparku.
- 19.** Użytkownik może otrzymać jednorazową opaskę na nadgarstek uiszczając opłatę za wejście na Płytę skateparku bezpośrednio w kasie na terenie Skateparku lub informując o dokonaniu rezerwacji za pośrednictwem Internetowej rezerwacji usług i legitymując się potwierdzeniem rezerwacji i/lub dowolnym dokumentem tożsamości.
- 20.** Godziny otwarcia Skateparku są dostępne przed wejście do obiektu i na stronie internetowej Usługodawcy.
- 21.** Każdy Użytkownik korzystający ze Skateparku oświadcza, że stan jego zdrowia na to pozwala. Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo innych Użytkowników oraz ich samych, nie powinny korzystać ze Skateparku.
- 22.** Każdy Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania urządzeń Skateparku tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do niezwłocznego powiadomienia obsługi o zauważonych ewentualnych uszkodzeniach urządzeń w trosce o zdrowie własne i pozostałych Użytkowników.
- 23.** Zabrania się wnoszenia na teren Skateparku niebezpiecznych przedmiotów, w tym broni, opakowań szklanych i innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia innych Użytkowników.
- 24.** Jazda i przebywanie na terenie Skateparku osób, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zabroniona.
- 25.** Na terenie Skateparku zakazane są wszelkiego rodzaju agresywne i obraźliwe zachowania, stosowanie przemocy psychicznej lub fizycznej, a także posługiwanie się słowami uznanymi powszechnie za obraźliwe, pod rygorem opuszczenia Skateparku.
- 26.** Na terenie Skateparku należy zachować czystość, a każdy Użytkownik jest zobowiązany do uprzątnięcia po sobie przed wyjściem z obiektu.
- 27.** Na Płyce skateparku obowiązuje zakaz wnoszenia żywności oraz napojów. Spożywanie posiłków i napojów jest możliwe w wyznaczonych do tego miejscach.
- 28.** Na terenie Skateparku oraz w jego pobliżu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz spożywania alkoholu i środków odurzających.
- 29.** Na przeszkodzie może znajdować się jedynie osoba, która potrafi sama na nią wjechać.
- 30.** Przebywanie w strefie najazdów oraz zeskoków z przeszkód jest zabronione.
- 31.** Zaleca się poinformowanie innych Użytkowników o zjeździe z przeszkody poprzez podniesienie ręki.
- 32.** Zakazuje się przebywania w strefie skoków i lądowania.

33. Korzystanie z innych Urzędzeń jest możliwe po uprzednim uzyskaniu zgody pracownika Skateparku.
34. Ze względów bezpieczeństwa Usługodawca może ograniczyć liczbę Użytkowników przebywających na terenie Skateparku, tym samym wstrzymując możliwość zakupu biletów.
35. Obiekt znajduje się pod stałym nadzorem kamer monitoringu, który rejestruje obraz w celu zapewnienia właściwego bezpieczeństwa Użytkowników.
36. Zajęcia szkoleniowe ("szkółki") na terenie Obiektu mogą być prowadzone jedynie przez pracowników i współpracowników Usługodawcy oraz przez osoby, które uzyskają uprzednią, pisemną zgodę na prowadzenie tego typu działalności, pod rygorem nakazu opuszczenia Skateparku.
37. Usługodawca nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie Skateparku.
38. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzeń znajdujących się w Skateparku zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją użytkowania, jeśli jest dostępna oraz zaleceniami pracowników Skateparku.
39. Użytkownik korzystający ze Skateparku zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi odrębnymi regulaminami podanymi do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w widocznym miejscu na terenie Skateparku oraz do stosowania się do ich zapisów, w szczególności Regulaminu Szkółek Ekstremalnych, Regulaminu Rezerwacji Wizyt oraz Polityki Prywatności.

III. REKLAMACJE:

1. Użytkownik/Opiekun może zgłosić Usługodawcy reklamację w związku z korzystaniem ze świadczonych Usług.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail: biuro.skatepoint@gmail.com, bądź w formie pisemnej na adres: Skate-Point, ul. Sikornik 18, 44-122 Gliwice lub w Skateparku.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym składający reklamację winien zawrzeć opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej dostarczenia, potwierdzonego podpisem/wiadomością zwrotną pracownika Skateparku, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na terenie Skateparku w widocznym miejscu, dostępnym dla każdego Użytkownika i Opiekuna oraz na stronie internetowej www.skatepark-gliwice.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania go na stronie internetowej Skateparku z jednoczesnym wywieszeniem w obiekcie.
3. We wszystkich sprawach nieopisanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.07.2023r.